Начальнику отделения № 32

ФГУП «Почта России»

адрес: 302011, Орловская область, г. Орел,

ул. Машинистов, д. 71

от Лунева Дмитрия Константиновича,

адрес: 302051, г. Орел, ул. Курганная, 42-78

Претензия Почте России

по вопросу исполнения договора возмездного оказания услуг

10 апреля 2017 г. мной сдано для отправления из отделения почтовой связи № 320 ФГУП «Почта России» регистрируемое почтовое отправление № 458 – заказное письмо с уведомлением о вручении, адресованное в Прокуратуру г. Орла, адрес назначения: 302056, г. Орел, ул. Радищева, 105. Почтовому отправлению присвоен идентификатор 36876168976168. Цена услуги оплачена мной в полном объеме и составила 115 руб.

По состоянию на 28 апреля 2017 г. почтовое отправление не доставлено. Тогда как в соответствии с п. 6 Нормативов, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 24.03.2006 г. № 160, контрольный срок пересылки в пределах одного города – административного центра субъекта РФ — составляет 2 дня. В данном случае согласно информации электронного сервиса ФГУП России, который является общедоступным, а, следовательно, в доказывании не нуждается, нарушен срок пересылки письма на 15 дней, в результате чего до настоящего времени письмо адресату не поступило.

В соответствии со ст. 33 Федерального закона «О почтовой связи» в случае нарушения контрольных сроков пересылки оператор почтовой связи несет ответственность в размере 3 % от цены услуги за каждый день просрочки. Итого: 15 дней\*3%\*115 руб. = 51,75 руб. кроме того, поскольку такие действия сотрудниками Отделения предпринимаются на постоянной основе (мои претензии от 10.01.2016, 20.03.2016, 15.05.2016, 10.10.2016), в соответствии со ст. 151 ГК РФ возмещению подлежит моральный вред, который я оцениваю в размере 3 000 руб.

На основании изложенного, требую в течении 5 календарных дней с даты получения настоящей претензии возместить причиненный мне ущерб и выплатить неустойку и компенсацию морального вреда. В противном случае буду вынужден обратиться в суд с исковым заявление о защите прав потребителя по договору возмездного оказания услуг, в т.ч. с требование о возмещении судебных расходов.

29.04.2017 г.              Лунев Д.К.