Директору филиала

ОАО «ПРиНБанк» в г. Липецк

А.В. Забродину

от Рогачевой Ирины Леонидовны

адрес: 398036, г. Липецк,

пр-кт Свободный, 49-15

Претензия в банк

о расторжении договора и возврате неиспользованных денежных средств

Между мной, Рогачевой Ириной Леонидовной, и ОАО «ПРиНБанк» в лице филиала в г. Липецк 25 ноября 2016 г. заключен кредитный договор № 168/5478/4684-К на сумму 200 000 руб., сроком на 24 месяца, полная стоимость кредита составляет 25 % годовых.

По условиям кредитного договора, который заключен путем утверждения анкеты-заявления, подготовленной банком, на срок кредитования оформляется пакет банковских услуг «Универсал», т.е. я присоединяюсь к Программе коллективного добровольного страхования. Плата за предоставление услуг по пакету «Универсал» составила 38 000 руб. и была оплачена единовременно на весь срок пользования кредитом.

Кредитными средствами я пользовалась 14 месяцев. В соответствии с графиком платежей кредитный договор прекращен 25 января 2018 г.

В соответствии со ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору. Аналогичное право предоставляет и п. 1 ст. 782 Гражданского кодекса РФ, согласно которому заказчик вправе отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов.

Таким образом, поскольку ежемесячный размер платы за пакет услуг составляет 1 583,33 руб. (38000/24 = 1583,33 руб.), с учетом прекращения кредитного договора в силу исполнения обязательств Должником, прошу в течение 10 дней с даты получения настоящей претензии:

расторгнуть договор о предоставлении пакета банковских услуг «Универсал»;

возвратить неиспользованную часть денежных средств по вышеуказанному пакету слуг в размере 15 833, 38 руб. Денежные средства получу лично.

В противном случае буду вынуждена обратиться в суд с исковым заявлением о защите прав потребителей, в т.ч. о компенсации морального вреда, штрафа за отказ удовлетворения требований потребителя в добровольном порядке, оплаты услуг представителя в полном объеме.

26.01.2018 г.          Рогачева И.Л.