Руководителю ПАО «Сбербанк»  
Аксенову Петру Владимировичу  
от Коновалова Алексея Михайловича

Претензия

25 января 2017 года я произвел обязательный платеж по договору на кредитную карту № 12345 от 26 июня 2016 года в размере 8350 руб. (восемь тысяч триста пятьдесят рублей 00 копеек), в одном из отделений вашего банка, находящегося по адресу: г. Москва, ул. Новокузнечная, дом 3.

25 февраля 2017 года я пришел в это же отделение совершить очередной платеж по тому же кредитному договору, а специалист банка оповестил меня о том, что мой последний платеж не поступал, и у меня появилась просрочка, в связи с этим мне необходимо внести платеж двойного размера (за январь и февраль), и вдобавок уплатить пеню, равную 13650 руб. (тринадцать тысяч шестьсот пятьдесят рублей 00 коп.).

Я предоставил сотруднику документ (квитанцию), подтверждающую оплату за январь, но менеджер банка сказал, что мне все равно нужно заплатить названную им сумму. При этом он упомянул, что передаст мои документы в центральный офис и если там подтвердят мой прошлый платеж, то его включат в счет погашения основной суммы долга.

Данные действия сотрудника банка считаю нарушениями условий подписанного между нами договора, и требую произвести перерасчет начисленных к оплате сумм и исключить необоснованно начисленную пеню. Ваш ответ прошу направить мне в десятидневный срок с момента получения по адресу: город Москва, улица Генералов Разведчиков, дом 35, квартира 6. О принятом решении прошу сообщить также по телефону 8 900 555 55 55.

27 февраля 2017 года  
Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(Коновалов А.М.)

Приложения:

1) Копия приходного кассового ордера № 12345 от 25.01.2017 (1экз. на 1л.).  
2) Копия приходного кассового ордера № 123456 от 25.02.2017 (1экз. на 1 л.).